CERTIFICADO

Certificamos que

MAYCON FOGAÇA GALVÃO

concluiu o curso de

SATISFAÇÃO DE CLIENTES

por meio da plataforma Claro Cursos

Curso concluído em **05/03/2023**, com carga horária de **80** horas.

Código de conclusão: **8F9AC7FA4A**

Claro cursos

CONTEÚDO DO CURSO

No curso Satisfação de Clientes você aprende a identificar os tipos de clientes, compreender seus desejos e necessidades para superar suas expectativas. Saiba como identificar um líder e compreenda os fatores de competitividade. Conquiste o seu espaço.

Satisfação de clientes
Aula 1
- Definições
- Conhecendo a gestão de satisfação
- Avaliação

Aula 2
- Pontos práticos para alcançar a satisfação
- A estratégia pelos clientes
- Medindo e avaliando a satisfação
- Avaliação
- Bibliografia consultada

Claro cursos