CERTIFICADO

Certificamos que

MAYCON FOGAÇA GALVÃO

concluiu o curso de

ENCANTANDO O CLIENTE

por meio da plataforma Claro Cursos

Curso concluído em **05/03/2023**, com carga horária de **24** horas.

Código de conclusão: **B5FCB087CF**

Claro cursos

CONTEÚDO DO CURSO

O atendimento ao cliente é um momento especial e único no processo de vendas. Muitas vezes cometemos erros que resultam em clientes insatisfeitos, propagandas desfavoráveis à empresa e vendas perdidas. Conheça o comportamento dos consumidores e aprenda a prestar serviços de apoio ao cliente, a importância da comunicação e dicas para atrair os parceiros.

Encantando o Cliente
- Atendimento ao cliente
- Avaliação: Atendimento ao cliente
- A importância do atendimento e comunicação
- Avaliação: A importância do atendimento e comunicação
- Tratar bem ou atender bem o cliente
- Avaliação: Tratar bem ou atender bem o cliente
- Superando as expectativas dos clientes
- Avaliação: Superando as expectativas dos clientes
- Tipos de cliente
- Avaliação: Tipos de cliente

Claro cursos